

پاسخ به FAQ (سوالات متداول) نرم افزار مدیریت بحران سامان

سوالات مربوط به خرید و فعالسازی نرم افزار

۱- کاربرد اصلی نرم افزار مدیریت بحران سامان چیست؟ این نرم افزار وظیفه یکپارچه سازی اطلاعات کلیدی در حین شرایط اضطراری و مدیریت آنها را برعهده داشته تا در هنگام بوجود آمدن بحران در کمترین زمان ممکن بتوان از این اطلاعات ضروری استفاده نمود.

۲- آیا نرم افزار سامان تنها برای مدیریت بحران در واحدهای صنعتی کاربردی دارد؟ از آنجا که چارچوب مدیریت بحران یکسان است لذا این نرم افزار برای واحدهای صنعتی و غیرصنعتی هر دو قابل استفاده است.

۳- این نرم افزار تحت ویندوز اجرا می شود یا تحت وب است؟ به توجه به اینکه در بعضی موارد کاربران به دلایل امنیتی و یا محدودیت زیرساخت شبکه، خواهان استفاده از نرم افزار به صورت Standalone و فارغ از شبکه هستند و همچنین طراحی نرم افزار باید به صورتی باشد که در مواقع اضطراری و قطع شبکه قادر به سرویس دهی باشد، ساختار برنامه به صورت دسکتاپ و تحت ویندوز پایه ریزی شده است.

۴- در صورت خرید نرم افزار چند کاربر می تواند با آن کار کند؟ تعداد کاربرانی که می توانند با نرم افزار کارکنند محدودیت نداشته و بسته به نوع خرید تعیین می شود.

۵- سطوح دسترسی در این نرم افزار چگونه تعریف می شود؟ در نرم افزار مدیریت بحران سامان سه سطح دسترسی به نرم افزار و اطلاعات آن وجود دارد:

- فقط خواندن
- خواندن و نوشتن
- خواندن، نوشتن، بازیابی نسخه پشتیبان و مدیریت کاربران

۶- آیا امکان از بین رفتن اطلاعات مدیریت بحران در صورت قطع شبکه یا آسیب به یک کامپیوتر وجود دارد؟ این احتمال بسیار پایین آورده شده است. در این نرم افزار امکان تهیه نسخه پشتیبان به صورت خودکار در بازه زمانی معین و همچنین به صورت دستی وجود دارد که از اطلاعات نرم افزار می توان بک آپ گیری کرد و از این طریق اطلاعات محفوظ بمانند. علاوه بر آن نیز امکان سوئیچ به حالت آفلاین در نرم افزار تعبیه شده که در هنگام بروز اشکال در سرور و از بین رفتن سرور، آخرین اطلاعات دریافت شده از سرور در کامپیوتر Local محفوظ و در دسترس بمانند.

۷- نرم افزار مدیریت بحران سامان نسخه 2.2.1 دارای چه ماژول هایی است؟ این نرم افزار دارای ماژول های:

- اطلاعات تماس جهت ذخیره سازی اطلاعات ضروری تماس
- نقشه ها جهت ذخیره سازی نقشه های ضروری مورد نیاز به هنگام بحران

- اطلاعات شیمیایی مواد (MSDS)
- Camera جهت اتصال به دوربین های مداربسته
- چارت مدیریت بحران جهت طراحی و ذخیره سازی چارت های سازمانی
- منابع و تجهیزات جهت ذخیره سازی و ارزیابی تجهیزات سازمان به هنگام بحران
- طرح و سناریوی اضطراری جهت بارگذاری سناریوی اضطراری سازمان
- مانور جهت برگزاری و ارزیابی مانور
- سربرگ تنظیمات که امکاناتی مانند تغییر فیلدهای هریک از ماژول های نرم افزار، پشتیبان گیری، تعریف کاربران و ... را فراهم می کند.

۸- **برنامه چگونه فعال سازی می شود؟** پس از طی مراحل نصب یک کد نرم افزاری تولید می شود (توسط تیم نرم افزار) که این کد باعث فعالسازی نرم افزار می شود.

۹- **کد فعالسازی که دریافت می کنیم تاریخ اعتبار دارد؟ چندبار می شود از آن استفاده کرد؟** کد فعالسازی نرم افزار تاریخ اعتبار نداشته و بر اساس نام کاربر و اطلاعات سخت افزاری سیستم تولید می شود و تا زمانی که قطعات سخت افزاری سیستم تعویض نشوند قابل استفاده است. فقط در صورت تعویض ویندوز باید دوباره در نرم افزار وارد شود.

سوالات مربوط به نصب و راه اندازی

- ۱- **آیا نرم افزار قابلیت نصب بر روی تمامی نسخه های ویندوز را دارد؟** نرم افزار روی ویندوز ۷ و تمامی نسخه های بالاتر از آن با موفقیت تست شده است.
- ۲- **آیا می توان محل نصب را از حالت پیش فرض تغییر داد؟** بله، نرم افزار می تواند در هر محلی از رایانه شخصی نصب گردد.
- ۳- **آیا این نرم افزار تحت شبکه اجرا می شود یا به صورت Standalone؟** نرم افزار مدیریت بحران سامان قابلیت نصب به هر دو صورت تحت شبکه و Standalone را دارا می باشد.
- ۴- **آیا می توان بر روی یک رایانه برنامه را دوبار نصب کرد؟** خیر- بایستی نسخه قبلی نرم افزار پاک شود و نسخه موجود مجدداً نصب گردد. در این حالت نیازی به کد فعالسازی جدید نمی باشد.
- ۵- **آیا می توان نرم افزار را بر روی یک حافظه های جانبی مانند کول دیسک یا فلش مموری نصب کرد؟** خیر- این نرم افزار بایستی بر روی هارد داخلی نرم افزار نصب شود.
- ۶- **چه خطاهایی ممکن است در هنگام نصب و راه اندازی برنامه مشاهده شود؟** از جمله خطاهایی که ممکن است در طی نصب نرم افزار رخ دهد خطای ناشی از قدیمی بودن ورژن ویندوز است که با آپدیت کردن ویندوز

این مساله حل می شود. همچنین در صورتی که خواسته شود نسخه قبلی این نرم افزار حذف و نسخه جدید جایگزین شود بایستی مراحل زیر به ترتیب پیموده شود:

- ابتدا نسخه پیشین نرم افزار و همچنین برنامه PostgreSQL به صورت کامل Uninstall شوند.
- سپس در درایو C از پوشه Program files، پوشه Crisis Management System Server حذف گردد.
- همچنین بایستی از مسیر زیر فایل CrisisManagemenData حذف گردند.

Drive C→Users→AppData→Roaming

لازم به ذکر است که برای حذف فایل های مرحله سوم بایستی فایل های Hidden قابل نمایش باشند.

سوالات مربوط به پشتیبانی و ارائه نسخه بعدی

- ۱- **آیا نرم افزار دارای پشتیبانی است؟** بله- از زمانی که شما نرم افزار را خریداری می کنید می توانید از مزایای پشتیبانی برنامه استفاده کنید.
- ۲- **آیا برای پشتیبانی نرم افزار بایستی هزینه ای پرداخت کرد؟** پشتیبانی تا شش ماه رایگان بوده، ولی پس از آن طی قراردادی پشتیبانی انجام خواهد شد.
- ۳- **آیا نسخه های بعدی نرم افزار رایگان است یا برای بروزرسانی باید هزینه ای پرداخت شود؟** بسته به نوع قرارداد اولیه قابل مذاکره است.
- ۴- **آیا بعد از اینکه نسخه جدیدی ارائه شود باز می توان از نسخه های قدیمی استفاده کرد؟** بله- نسخه های قدیمی موجود و می توانید در صورت نیاز از آنها استفاده کنید.
- ۵- **آیا واحد پشتیبانی و یا هر شخص دیگری در شرکت به اطلاعات ما دسترسی دارند؟** خیر- حریم شخصی کاربران برای ما مهم بوده و اطلاعات کد شده و کاملا محرمانه می باشند.
- ۶- **چگونه از ارایه نسخه جدیدی از برنامه مطلع خواهیم شد؟** در صورت ارایه نسخه جدید، تیم پشتیبانی اطلاع رسانی را به شما انجام خواهند داد.